

Kundenbindung in wirtschaftlich spannenden Zeiten



Unterschiedliche Häuser – gemeinsames Marketing

Das Motto der Matterhorn Valley Hotels GmbH in Grächen – ursprünglich und vielfältig – prägt die Hotelgruppe, welche 2003 gegründet wurde. Sie setzt u.a.

- auf Direktvermarktung und
- gemeinsame Marketingstrategien

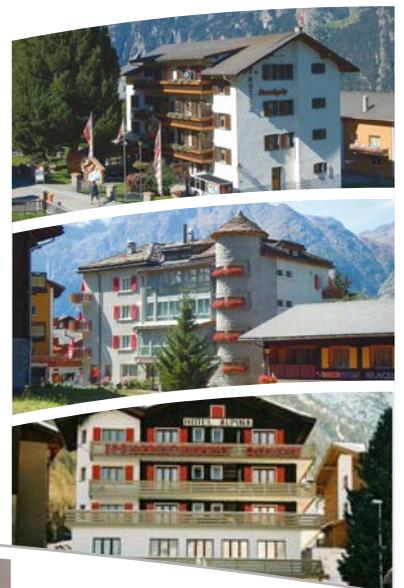
und ist somit für Hotels eine interessante Alternative, als sich alleine im Markt behaupten zu müssen.

Zielgruppen-Marketing: Jeder Gast ist anders – aber...

... es gibt Gemeinsamkeiten – und das nutzen wir mit unserem Kundenbindungssystem“, meint der Unternehmer. „Wir bieten die Matterhorn-Valley-Hotels Kundenkarte in drei Arten an:

- Friends Card:** für Ehepaare, Verliebte und Alleinreisende
- Family Card:** für Klein- und Grossfamilien
- Kristall Card:** für die ganz besonderen Gäste

SmartLoyalty AG



„Keine Frage, dass es schön ist, hier bei uns und dass es die Gäste lieben“, so Olivier Andenmatten, Hotelier und Vordenker der Matterhorn Valley Hotels GmbH. „Aber der Wechselkurs zum Schweizer Franken macht es nicht immer einfach für uns.“





Bonuspunkte machen Lust auf mehr ...

- Die Karteninhaber kommen nicht nur in den Genuss
- von wertvollen Bonuspunkten
 - kostenfreien Zusatzangeboten und VIP-Services
- sondern auch
- Vergünstigungen bei weiteren Akzeptanzstellen

Das heißt, mehr Umsatz bleibt in der Gruppe und Sonderaktionen verführen zum Nutzen von Angeboten, die vom Gast sonst gar nicht beachtet würden.



Direktmarketing-Aktionen

„Natürlich wünschen wir uns, dass der Kunde direkt bei uns bucht,“ so Oliver Andenmatten, „dafür ist es besonders wichtig auch über das Jahr hinweg mit dem Gast in Kontakt zu bleiben. Dies machen wir über das Voucher-Modul in unserem System.“

„Drei unterschiedliche Karten-Gruppen – und das auch noch in vier Sprachen. Für uns Schweizer kein Problem ... und schon gar nicht bei uns am Matterhorn,“ lacht der clevere Schweizer.

10 % Ermässigung auf die Restaurant-Rechnung (2000 Punkte)
 In den à la carte Restaurants Le Châlet (Hotel Desirée), Sacré Feu (Turm Hotel C) und Restaurant Hannigalp sowie in der neuen Bar C Stübli im Hotel Alpina gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 10 % auf die gesamte Tischrechnung bei Einlösung dieser Punkte. Dieser Rabatt ist nicht mit anderen Ermäßigungen oder Rabatten kumulierbar.

50 % Rabatt auf eine Übernachtung (auf Zimmerpreis inkl. Frühstück) (im Winter 5000, im Sommer 3000 Punkte)
 Genießen Sie einen traumhaften Wintertag in einem der Hotels zum halben Preis. Bitte teilen Sie uns am Abend Ihrer Abreise mit, dass Sie bei der Schlussrechnung Ihre Punkte einlösen möchten, damit wir die Rechnung erstellen können und keine unnötigen Wartezeiten bei der Abrechnung entstehen. Der Rabatt ist nicht kumulierbar. Je Abrechnung nur einmal anrechenbar.

ein kostenfreies Dine Around Plus (je Person) (1000 Punkte)
 Gönnen Sie sich als Halbpensionsgast einen abwechslungsreichen Verwöhnabend in einem der Partnerhotels.

INDIVIDUELLES GÄSTEAPÉRO
 Wir laden unsere Gäste herzlich zu einem Willkommensapéro im gebuchten Hotel ein.

PARTNERGESCHÄFTE
 Als Gast der MVH erhalten Sie bei folgenden Partnern einen Rabatt von 10 % oder die entsprechenden Punkte.

Zen Klusen SPORT & MODE

GLACIER GRÄCHEN

Matterhorn Valley Hotels
 ursprünglich vielfältig - Grächen

Winter Informationen
 21.12.2013 bis 21.04.2014
 Club Card, Plus-Aktivitäten, Dine Around Plus

Matterhorn Valley Hotels
 ursprünglich vielfältig - Grächen

Navigation: Die Hotels, Über uns, Angebote, Restaurants, PLUS Leistungen, Grächen, Bildergalerie, Kontakt

Matterhorn Valley Hotel Desirée ****
 Das komfortable Hotel für Paare und Familien

Turm Hotel Grächerhof ****
 Ferien für Genieser - Mit ausgezeichneter Küche

Matterhorn Valley Hotel Hannigalp ****
 Das Erlebnishotel mit Hallenbad und Wellness für aktive Bergferien

Matterhorn Valley Hotel Alpina ****
 Familien + Sporthotel mit MEHRwert

Hotel Desirée ****
 Das komfortable Hotel für Paare und Familien

Turmhotel Grächerhof ****
 Perlen für Genieser - Mit ausgezeichneter Küche

Hotel Hannigalp ****
 Das Erlebnishotel mit Hallenbad und Wellness

Hotel Alpina ****
 Familien + Sporthotel mit MEHRwert

Suchen & Buchen

Hotelname:

Ankunft:

Abreise:

Angebote & Gutscheine

- Dantestraße 4-6
D-65189 Wiesbaden
- Tel.: +49(611) 900 96 - 0
Fax +49(611) 900 96 - 29
- info@smartloyalty.de
www.smartloyalty.de